

BASES DA PROMOÇÃO “FELIZ SMART NATAL”

JETSMART Airlines SpA (“JetSMART”) decidiu realizar uma promoção com uma modalidade única de participação, denominada promoção “FELIZ SMART NATAL” (a “Promoção”), que será regida pelas bases e regras descritas a seguir (as “Bases”):

Modalidade da Promoção:

As passagens poderão ser compradas, no contexto da promoção “FELIZ SMART NATAL” <https://jetsmart.com/br/pt/> a partir das **10:00 horas do dia 9 de dezembro de 2025 até às 10:00 horas do dia 15 de dezembro de 2025. Exclusivo para voar a partir de 1 de março de 2026 e até 31 de agosto de 2026.**

Desconto calculado e aplicável apenas sobre tarifas e cotas objeto da promoção informadas neste instrumento. O Desconto NÃO é aplicável sobre o preço FINAL nem sobre os opcionais adicionados à compra.

Quadro detalhado:

Rota	Tarifa final BRL
Río de Janeiro- Buenos Aires	\$414

Responsabilidades:

A JetSMART se reserva o direito de cancelar a participação na Promoção, a qualquer momento, mesmo tendo adquirido qualquer bilhete promocional em tal capacidade, a qualquer pessoa que realize atos impróprios, que afetem a imagem da JetSMART, ou contrários à lei, incluindo, mas não se limitando a qualquer participante que introduza dados falsos e/ou inexatos, e/ou utilize script, macro, bots e/ou qualquer outro sistema automatizado para participar da Promoção, que não cumpra o limite máximo de bilhetes permitidos ou qualquer outra condição e termos estabelecidos nestas Bases;

2. a JetSMART não assume nenhuma responsabilidade pela conexão de internet utilizada com o propósito de participar desta Promoção. Da mesma forma, a JetSMART não incorrerá em nenhuma responsabilidade no caso de dificuldades, interrupções e/ou mau funcionamento na Web durante o processo de compra de bilhetes, cuja causa não se deva a sua negligência, independentemente da magnitude ou do tempo. Assim, a JetSMART não será responsável em nenhuma circunstância por interrupções de rede/internet, perda de lucros como resultado de tais interrupções, ou qualquer outro tipo de dano direto ou indireto que possa ser causado aos participantes;

3. Os participantes serão responsáveis por todos os custos que possam surgir como resultado desta Promoção, incluindo todo o uso de meios tecnológicos e da Internet, bem como aqueles associados à compra dos bilhetes promocionais, com a única exceção daquelas despesas e/ou custos expressamente cobertos pela JetSMART, de acordo com as disposições destes Termos e Condições. Da mesma forma, os participantes serão responsáveis pela veracidade e exatidão dos dados e informações fornecidas à JetSMART;

4. Todos os participantes desta Promoção reconhecem e aceitam expressamente a Política de Privacidade da JetSMART, cujo texto atual está disponível em https://static.jetsmart.com/blob/documents/es-CL/6_190916_Politica_Privacidad.pdf, e autorizam expressamente a coleta e o processamento de seus dados pessoais fornecidos no processo de compra de bilhetes, para o uso dos mesmos para fins comerciais, operacionais, estatísticos, de marketing e vendas pela JetSMART, suas pessoas relacionadas e/ou aquelas campanhas ou acordos que a JetSMART desenvolve com empresas associadas, de acordo com a Política de Privacidade acima mencionada;

5. A responsabilidade da JetSMART nesta Promoção limita-se exclusivamente à realização da Promoção na forma estabelecida nestes Termos e Condições, de acordo com os mesmos e os regulamentos aplicáveis. Para serviços de transporte aéreo prestados pela JetSMART que possam ser adquiridos por um participante dentro do estoque disponível sob esta Promoção, aplicar-se-ão as condições e limites de responsabilidade das condições gerais de transporte da JetSMART e os demais termos e regulamentos da respectiva passagem;

6. Os participantes que comprarem bilhetes promocionais e/ou qualquer terceiro que tenha sido designado como beneficiário dos mesmos por um participante, serão os únicos responsáveis pela precisão e veracidade das informações pessoais exigidas pela JetSMART no processo de registro e emissão de bilhetes, liberando a JetSMART de qualquer responsabilidade por qualquer inconveniente que possa surgir como resultado da inexatidão e/ou falta de veracidade dos dados pessoais fornecidos, incluindo a eventual negação de embarque que possa ocorrer;

7. Os participantes que comprarem bilhetes promocionais, e/ou qualquer terceiro que tenha sido designado como beneficiário dos mesmos por um participante, devem cumprir estritamente os regulamentos de aviação aplicáveis, as instruções do comandante, tripulação e representantes da JetSMART, conforme o caso, e também devem cumprir com os horários de chegada ao aeroporto, horários de embarque, regulamentos de segurança, a apresentação dos documentos de identidade exigidos e outros regulamentos aplicáveis. O não cumprimento de tais obrigações ou procedimentos pode resultar na recusa de embarque ou no cancelamento ou modificação de bilhetes, no todo ou em parte, sem direito a qualquer reclamação ou compensação por parte daqueles que os adquirem, sem prejuízo das disposições dos regulamentos aplicáveis em tal evento.