

Términos y condiciones  
Aliados TIGO  
TÉRMINOS Y CONDICIONES

Responsable de la Campaña	JETSMART
Inicio de vigencia de la Campaña	Martes 6 de agosto de 2024
Fin de vigencia de la Campaña	Miércoles 9 de octubre de 2024
A quiénes aplica el descuento señalado en los presentes términos y condiciones	<p>Clientes de Colombia Móvil S.A. ESP y que tengan un plan Pospago y/o clientes de UNE EPM telecomunicaciones S.A. que cuenten con servicios fijos activos, y adicionalmente reciban comunicación sobre el beneficio por medio de SMS o correo electrónico y piezas de pauta en RRSS. En adelante Clientes TIGO.</p> <p>la cantidad de envío aproximadamente vía SMS es de 3,3M, con un open rate (clic al SMS) del 14%.</p> <p>TIGO no será responsable por ningún benéfico no especificado en los presentes términos y condiciones.</p> <p>La participación en esta Campaña promocional implica el conocimiento y aceptación total de los presentes términos y condiciones.</p>
Productos o Servicios sobre los que aplica	<p>El descuento ofrecido por JETSMART aplica para la compra de tiquetes aéreos en rutas (ida y/o vuelta) nacionales en Colombia, Internaciones y conexiones.</p> <p>Rutas <b>nacionales (15)</b>: Bogotá- Medellín, Bogotá - Cartagena, Bogotá - Santa Marta, Bogotá - Pereira, Medellín - Cartagena, Medellín - Santa Marta , Medellín - San Andrés, Medellín - Cali , Medellín - Cúcuta, Medellín - Pereira, Pereira - Cartagena, Pereira - Santa Marta, Cúcuta - Cartagena, Cali Cartagena y Cali - Santa Marta.</p> <p>Rutas <b>internacionales (7)</b>: Bogotá - Santiago de Chile (vuelos desde el 12 de septiembre), Medellín - Santiago de Chile, Cali - Santiago de Chile, Cali -</p>

	<p>Antofagasta, Medellín - Lima, Cartagena - Lima, Pereira - Lima (vuelos hasta el 18 de septiembre).</p> <p><b>Rutas en conexión (16):</b> Bogotá - Buenos Aires, Bogotá - Concepción, Medellín - Buenos Aires, Medellín - Cuzco, Medellín - Arequipa, Cali - Buenos Aires, Cali - Iquique, Cali - Calama, Cali - La Serena, Cali - Concepción, Cali - Temuco, Cali - Puerto Montt, Cartagena - Santiago de Chile, Cartagena - Cusco, Cartagena - Arequipa, Cúcuta - Santiago de Chile.</p> <p>No acumula con otras promociones vigentes.</p>
<p>Descripción del beneficio</p>	<p>JETSMART otorgará a los clientes TIGO que reciban un código promocional un descuento del 25% para la compra de vuelos en rutas nacionales en Colombia e internaciones y conexiones en las rutas indicadas en el punto anterior, y un descuento del 10% en la compra de cualquier maleta de cabina y/o de bodega.</p>
<p>Otras condiciones y restricciones</p>	<p>Para hacer efectivo el descuento, los clientes TIGO que hayan recibido la comunicación del beneficio deberán tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deberán validar previamente que son clientes Tigo ingresando su nombre y celular y/o contrato Tigo Hogar en <a href="https://promocionestigo.com/aliados/jetsmart/">https://promocionestigo.com/aliados/jetsmart/</a>.</li> <li>• Tras la validación, obtendrán automáticamente un código promocional único por usuario para canjear en <a href="https://jetsmart.com/co/es/minisitios/TIGO">https://jetsmart.com/co/es/minisitios/TIGO</a></li> </ul> <p>Condiciones específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El beneficio es exclusivo para clientes TIGO que reciban comunicación sobre el beneficio por medio de SMS o correo electrónico y piezas de pauta en RRSS</li> <li>• Se especifica acciones de comunicación del beneficio por parte de TIGO con la ALIANZA. Medios Propios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensajes de Texto</li> <li>• Alcance 4,2 Millones base TIGO</li> </ul> </li> </ul>

- Mail OR 14%
- SMS CTR 12%

Digital:

- Canales: Meta (FB & IG)
- Alcance 2,7 M aproximadamente
- Envíos: 2,5 M aproximadamente
- Piezas: PPLA -Historia -Carrusel
- Contenido orgánico propiedades TIGO

Trade:

- Canales: Tiendas propias TIGO
- Alcance: 70 tiendas a nivel nacional
- Piezas: Animación en pantallas digitales
- Comunicación interna empleados TIGO

- El beneficio aplica hasta agotar existencias y el número de sillas disponibles será hasta 50,000 cupos.
- Los artículos a los cuales les aplica el descuento se encuentran en <https://jetsmart.com/co/es/minisitios/legal/es>
- El descuento ofrecido por JetSMART aplica para la compra de tiquetes aéreos y maletas en rutas (ida y/o vuelta) nacionales en Colombia, Internaciones y conexiones en el ecommerce de JETSMART mencionados.
- La fecha del beneficio aplica cada martes y miércoles entre el siguiente periodo de tiempo: del 6 de agosto de 2024 al 9 de octubre 2024.
- La fecha del vuelo para rutas nacionales en Colombia debe tener una anticipación de compra mínima de 5 días luego de realizada la compra (*ejemplo, si se compra el 06/08, por lo menos el pasaje debería darse a partir del 11/08*), y para rutas internacionales y conexiones debe tener una anticipación de compra mínima de 12 días (*Ejemplo, si se compra el 06/08, por lo menos el pasaje debería darse a partir del 18/08*)

Excepciones:

- El descuento ofrecido por JETSMART no acumula con otras promociones vigentes.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El descuento ofrecido por JETSMART no aplica en clases V ni U que son las promocionales.</li> <li>• El beneficio de descuento No aplica para la compra de bonos de regalo.</li> <li>• JETSMART es responsable por la calidad e idoneidad de los productos adquiridos en sus canales oficiales de acuerdo con la Ley 1480 de 2011 y las demás disposiciones relativas a Derechos de Consumidor que hagan sus veces.</li> <li>• Los cambios se aplicarán de acuerdo con la ley de desistimiento y retracto aplicables en el RAC. Regulación Aeronáutica Civil</li> </ul>
<p>Donde aplica el beneficio</p>	<p>Los clientes TIGO que hayan recibido el código de descuento podrán hacerlo efectivo a través de los siguientes medios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-commerce:</li> </ul> <p>En el e-commerce de JETSMART:  <a href="https://www.jetSMART.com/co/es">https://www.jetSMART.com/co/es</a></p>
<p>Contacto</p>	<p>Cualquier solicitud, petición, queja o reclamo de cara al cliente ser  <a href="https://jetSMART.com/co/es/formulario-contacto">https://jetSMART.com/co/es/formulario-contacto</a></p>