

## REGULAMENTO DO CONCURSO

### “À ALTURA DA MAMÃE”

A JetSMART Airlines SA (“JetSMART”) decidiu realizar um concurso com uma única modalidade de participação e premiação, denominado concurso “À ALTURA DA MAMÃE” (o “Concurso”), que será regido pelas regras e condições descritas a seguir (as “Bases”):

#### **Modalidade do Concurso:**

O concurso terá apenas uma modalidade de participação através do Instagram. No contexto do concurso, você poderá ganhar 1 passagem dupla para voar conforme disponibilidade em JetSMART.com, voo DIRETO, sem conexões (passagem para o ganhador + acompanhante).

Na dinâmica do concurso, os participantes devem procurar uma foto antiga com a mãe e recriar essa mesma foto atualmente com ela, gravando um reel. O vídeo deve ser postado nos stories do Instagram, marcando o perfil da JetSMART BRASIL e com o perfil público.

Todos poderão participar entre o dia **07 de maio de 2025, às 14h00 (horário de Brasília)**, até o dia **09 de maio de 2025, às 10h00 (horário de Brasília)**.

A seleção será feita no dia 09 de maio de 2025 ao meio-dia. Nosso júri da JetSMART escolherá o reel mais criativo.

#### **Prêmio do Concurso:**

Teremos 1 vencedor, que receberá 1 passagem dupla (para o ganhador e um acompanhante). A data do voo deve ser definida até **30 de junho de 2025**. Ambos devem voar juntos no mesmo voo (o “Prêmio”).

O Prêmio será válido apenas para o vencedor selecionado conforme estabelecido nestas Bases, não se estendendo o benefício a terceiros.

Para solicitar a reserva da viagem, é necessário fazê-lo com **no mínimo 3 semanas de antecedência** da data do voo. Os passageiros devem voar juntos na mesma reserva, tanto na ida quanto na volta. Válido apenas para voos diretos, sem conexões ou escalas.

As **taxas aeroportuárias** devem ser pagas pelo vencedor.

O Prêmio **não inclui hospedagem**.

O Prêmio **não inclui alimentação ou outros gastos**.

O Prêmio **não inclui serviço de comida ou bebidas a bordo**.

Inclui **bolsa de mão gratuita e bagagem de cabine ou despachada**. Não inclui adicionais ou serviços opcionais.

As passagens **não permitem alterações nem reembolsos**. Não se aceitam mudanças na reserva, seja de nomes, destinos, datas ou qualquer outra alteração. Qualquer mudança deverá ser feita pelo vencedor através do nosso site.

É responsabilidade do passageiro cumprir as exigências das autoridades sanitárias para viagens interestaduais.

**Transporte até e desde o aeroporto é por conta do vencedor.**

**Benefício pessoal e intransferível.**

Somente poderão participar **pessoas físicas maiores de 18 anos**, com residência e domicílio no Brasil.

**Não é válido para feriados prolongados, feriados nacionais nem vésperas de feriados (2 dias antes e 2 dias depois de um feriado).**

A viagem deve ser realizada até o **dia 30 de junho de 2025**, conforme disponibilidade no site.

**Condições para participar:**

1. Os participantes poderão participar validamente do “Concurso”, que será realizado por JetSMART em seu perfil oficial no Instagram.
2. Para participar do concurso, os interessados deverão aceitar estas Bases, divulgadas aos participantes durante toda a promoção, e devidamente protocoladas. Ao participar da publicação do concurso, entende-se que o Participante aceita estas Bases.
3. Os participantes devem ser **maiores de 18 anos**. Estão impedidos de participar funcionários da JetSMART, de suas afiliadas e empresas relacionadas, pessoas envolvidas direta ou indiretamente na criação, implementação e/ou encerramento do concurso, bem como parentes de até primeiro grau por afinidade e segundo grau por consanguinidade dessas pessoas.
4. A titularidade do Prêmio, ou seus direitos, **não poderá ser cedida, transferida ou negociada** de forma alguma. O prêmio é pessoal e intransferível, não pode ser convertido em dinheiro nem permite alterações. É expressamente proibida a venda de qualquer uma das passagens aéreas incluídas no Prêmio.
5. A responsabilidade da JetSMART neste concurso está limitada exclusivamente à sua realização conforme estabelecido neste regulamento e à entrega do prêmio conforme as mesmas regras e a legislação aplicável. Os voos operados pela JetSMART seguirão os termos e condições de transporte da companhia e as condições previstas na respectiva passagem aérea.
6. O vencedor será o único responsável pela exatidão das informações pessoais fornecidas à JetSMART durante o processo de registro e emissão das passagens, isentando a JetSMART de qualquer responsabilidade por inconvenientes decorrentes de dados incorretos, inclusive recusa de embarque.
7. O vencedor deverá cumprir rigorosamente as normas de aviação aplicáveis, as instruções do comandante, tripulação e representantes da JetSMART, bem como os horários de chegada ao aeroporto, solicitação da reserva dentro do prazo estipulado, regras de segurança, apresentação de documentos obrigatórios e demais procedimentos necessários para o uso correto do Prêmio. O descumprimento poderá resultar na **recusa de embarque ou cancelamento do Prêmio**, parcial ou total, sem direito a indenização, conforme legislação vigente.

8. O vencedor **deverá residir e estar domiciliado no Brasil.**
9. A participação neste concurso implica a **aceitação total e irrestrita** deste regulamento.