

BASES CONCURSO
“JetSMART te lleva al concierto Mar Adentro de Juliana Velásquez”

JETSMART Airlines SA (“JetSMART”), ha decidido efectuar un concurso con una modalidad única de participación y premiación, denominado concurso “JetSMART te lleva al concierto Mar Adentro de Juliana Velásquez” (el “Concurso”), se registrará por las bases y reglas que se exponen a continuación (las “Bases”):

Modalidad del Concurso: El concurso, tendrá solo una modalidad de participación a través de nuestro Instagram @JetSMART_Colombia. En el contexto del concurso el ganador podrá ganar 1 pasaje doble y 1 entrada doble para el concierto de Juliana Velásquez el 14 de junio de 2024 en el Teatro Pablo Tobón Uribe en Medellín - Colombia.

Los seguidores deberán participar en la trivia de las stories que se publicarán el día viernes 7 de junio de 2024 en Instagram de @JetSMART_Colombia, los primeros 2 participantes que respondan de forma correcta la mayor cantidad de preguntas, se llevarán 1 una entrada doble y 1 pasaje doble, cada uno.

El llamado es a que todos participen el viernes 7 de junio 2024 a las 8:00 hrs. (huso horario Colombia) y hasta el día viernes 7 de junio de 2024 a las 12:00 hrs (huso horario Colombia). La elección del ganador se realizará el mismo 07 de junio de 2024 al mediodía, donde obtendremos al ganador. Para lo cual se verificará de forma manual los primeros 2 participantes que respondieron de forma correcta la mayor cantidad de preguntas de la trivia.

El ganador podrá ser notificado desde el 07 al 08 de junio de 2024 a partir de las 12:00 hrs., por el canal correspondiente a través de mensajería directa en Instagram y/o a través del correo ganadores@jetsmart.com con la explicación de cómo proceder y gestionar directamente su premio, además, sus usuarios podrían ser publicados en los stories de nuestro Instagram Oficial.

Si el ganador no llegase a responder la notificación en 1 día hábil, JetSMART se reserva el derecho de escoger un reemplazo o no hacerlo.

Premio del concurso: Cada ganador obtendrá un premio consistente en el derecho a 1 pasaje doble y 1 entrada doble al concierto de Juliana Velásquez el 14 de junio de 2024 en el Teatro Pablo Tobón Uribe en Medellín - Colombia.

NO INCLUYEN LAS TASAS DE EMBARQUE, bajo las condiciones establecidas en estas Bases y en particular conforme a los siguientes términos (el “Premio”):

1. El Premio será válido sólo para el ganador seleccionado de conformidad a lo dispuesto en estas Bases, no extendiéndose el beneficio a otros.
2. Para solicitar la reserva del viaje, debe ser con una anticipación de 3 semanas a la fecha del vuelo. En este caso, deberá gestionarse tan pronto sea anunciado como ganador dado que el concierto es el 14 de junio de 2024. El ganador y su acompañante deben volar juntos en la misma reserva, tanto de ida como de vuelta. Pasajes sujetos a disponibilidad.
3. Las tasas aplicables a estos tramos tendrán que ser pagadas por el ganador. No válido para vuelos con conexión ni escala.

4. El Premio no incluye hospedaje.
5. El Premio no incluye viáticos.
6. El Premio no incluye servicio de comida o bebidas a bordo del avión.
7. Incluye sólo bolso de mano sin costo. No incluye adicionales o servicios opcionales de ningún tipo.
8. Los pasajes no admiten cambios ni devolución. En consecuencia, no se acepta ningún cambio en la reserva, sea de nombres, destinos, fecha, o de cualquier otra clase. Cualquier cambio deberá ser gestionado por el ganador en nuestro sitio web
9. Es responsabilidad del pasajero cumplir las condiciones exigidas por la autoridad sanitaria para su desplazamiento interregional.
10. Movilización desde y hacia el aeropuerto es por cuenta del ganador.
11. Beneficio personal y no transferible.
12. Sólo podrán participar personas naturales mayores de 18 años de edad, que tengan residencia y domicilio dentro de Colombia, en las ciudades en las que JetSMART tenga operación.
13. No se incluyen fines de semana largos, feriados, ni vísperas de feriados de al menos 2 días antes y 2 días después de un feriado o festivo.
14. Para efectos de la reserva del pasaje deberán definir una fecha para viajar hasta el 14 de junio de 2024 para volar entre el 10 de junio de 2024 y el 24 de junio de 2024.

Condiciones para concursar:

1. Los participantes podrán concursar válidamente en el “Concurso” que será gestionado por JetSMART, en su cuenta de Instagram.
2. Para participar del concurso las personas interesadas deberán aceptar las presentes Bases, las que han sido informadas a los participantes en toda la difusión del Concurso, además, de encontrarse debidamente protocolizadas. Para todos los efectos legales, al participar en la publicación del concurso se entenderá como confirmación del Participante de haber aceptado las presentes Bases.
3. Los participantes deberán ser mayores de 18 años de edad, no pudiendo participar en el Concurso los empleados de JetSMART o de sus filiales y compañías relacionadas, aquellas personas que hayan participado directa o indirectamente en el diseño, puesta en marcha y/o cierre del Concurso, ni los parientes de las personas antedichas, hasta el primer grado de afinidad y segundo grado de consanguinidad.
4. La titularidad del Premio entregado bajo el Concurso, o los derechos sobre el mismo, no podrán cederse, transferirse o transmitirse de ningún modo. El premio es personal e intransferible, no puede cambiarse por un valor económico, y no permite cambios. Se prohíbe expresamente la venta de cualquiera de los tickets aéreos comprendidos en el Premio.
5. La responsabilidad de JetSMART en este Concurso, se limita exclusivamente a la realización del Concurso en la forma establecida en estas Bases, y a entregar el Premio conforme a las mismas y la

normativa aplicable. En los servicios de transporte aéreo realizados por JetSMART aplicarán las condiciones y límites de responsabilidad de las condiciones generales de transporte de JetSMART y los demás términos del respectivo billete de pasaje;

6. El ganador será el único responsable de la exactitud y veracidad de la información personal propia que le sea requerida por JetSMART en el proceso de registro y emisión de pasajes, liberando a JetSMART de toda responsabilidad por los inconvenientes que pudieren producirse a raíz de la inexactitud y/o falta de veracidad de los datos personales proveídos, inclusive la eventual denegación de embarque que pudiere proceder.

7. El ganador deberá dar cumplimiento estricto a la normativa aeronáutica aplicable, a las instrucciones del comandante, la tripulación y representantes de JetSMART, según sea el caso, debiendo además cumplir los horarios de llegada al aeropuerto de origen y de destino, la obligación de solicitar las reservas con el tiempo y en la forma establecidos por JetSMART para la oportuna emisión de los pasajes aéreos, cumplir las horas de embarques, las normas de seguridad, la presentación en forma de los documentos de identidad requeridos, y con los procedimientos definidos para el correcto uso del Premio. El no cumplimiento de dichas obligaciones o procedimientos, podrá implicar la denegación de embarque o la cancelación o modificación del Premio, total o parcialmente, sin derecho a reclamo o indemnización alguna por parte del ganador, sin perjuicio de lo que establezca en tal evento la normativa aplicable.

7. El ganador deberá estar domiciliado y residir en Colombia, en las ciudades donde JetSMART tiene operación.

8. La participación en la presente convocatoria supone la aceptación íntegra de las presentes bases y condiciones.

Colombia, viernes 31 de mayo de 2024.