

BASES DA PROMOÇÃO “SMART TRIPS”

JETSMART Airlines SpA (“JetSMART”) decidiu realizar uma promoção com uma modalidade única de participação, denominada promoção “SMART TRIPS” (a “Promoção”), que será regida pelas bases e regras descritas a seguir (as “Bases”):

Modalidade da Promoção:

As passagens poderão ser compradas, no contexto da promoção “SMART TRIPS” <https://jetsmart.com/br/pt/> a partir das **10:00 horas do dia 22 de agosto de 2025 até às 10:00 horas do dia 1 de setembro de 2025. Exclusivo para voar a partir de 23 de setembro de 2025 e até 25 de março de 2026.**

Exclusivo para voar nas rotas:

São Paulo – Santiago: a partir de 23 de setembro de 2025 e até 30 de setembro de 2025

Rio de Janeiro – Córdoba: a partir de 2 de outubro 2025 e até 25 de março de 2026.

Natal – Buenos Aires: a partir de 30 de dezembro de 2025 e até 25 de março de 2026.

Rio de Janeiro - Assunção: a partir de 9 de janeiro de 2026 e até 25 de março de 2026.

Desconto calculado e aplicável apenas sobre tarifas e cotas objeto da promoção informadas neste instrumento. O Desconto NÃO é aplicável sobre o preço FINAL nem sobre os opcionais adicionados à compra.

Quadro detalhado:

Rotas	Tarifa BRL	Tarifa + taxas BRL
Rio de Janeiro - Buenos Aires	\$292	\$348
Florianópolis - Buenos Aires	\$195	\$283
Iguazú - Santiago	\$238	\$315
Rio de Janeiro- Santiago	\$406	\$461
Florianópolis - Santiago	\$282	\$369
Sao Paulo - Santiago	\$298	\$352
Rio de Janeiro-Montevidéo	\$244	\$299
Rio de Janeiro - Mendoza	\$487	\$543
Rio de Janeiro - Córdoba	\$352	\$407
Recife - Buenos Aires	\$704	\$799
Natal - Buenos Aires	\$758	\$837
Rio de Janeiro - Assunção	\$287	\$346

Responsabilidades:

A JetSMART se reserva o direito de cancelar a participação na Promoção, a qualquer momento, mesmo tendo adquirido qualquer bilhete promocional em tal capacidade, a qualquer pessoa que realize atos impróprios, que afetem a imagem da JetSMART, ou contrários à lei, incluindo, mas não se limitando a qualquer participante que introduza dados falsos e/ou inexatos, e/ou utilize script, macro, bots e/ou qualquer outro sistema automatizado para participar da Promoção, que não cumpra o limite máximo de bilhetes permitidos ou qualquer outra condição e termos estabelecidos nestas Bases;

2. a JetSMART não assume nenhuma responsabilidade pela conexão de internet utilizada com o propósito de participar desta Promoção. Da mesma forma, a JetSMART não incorrerá em nenhuma responsabilidade no caso de dificuldades, interrupções e/ou mau funcionamento na Web durante o processo de compra de bilhetes, cuja causa não se deva a sua negligência, independentemente da magnitude ou do tempo. Assim, a JetSMART não será responsável em nenhuma circunstância por interrupções de rede/internet, perda de lucros como resultado de tais interrupções, ou qualquer outro tipo de dano direto ou indireto que possa ser causado aos participantes;

3. Os participantes serão responsáveis por todos os custos que possam surgir como resultado desta Promoção, incluindo todo o uso de meios tecnológicos e da Internet, bem como aqueles associados à compra dos bilhetes promocionais, com a única exceção daquelas despesas e/ou custos expressamente cobertos pela JetSMART, de acordo com as disposições destes Termos e Condições. Da mesma forma, os participantes serão responsáveis pela veracidade e exatidão dos dados e informações fornecidas à JetSMART;

4. Todos os participantes desta Promoção reconhecem e aceitam expressamente a Política de Privacidade da JetSMART, cujo texto atual está disponível em https://static.jetSMART.com/blob/documents/es-CL/6_190916_Politica_Privacidad.pdf, e autorizam expressamente a coleta e o processamento de seus dados pessoais fornecidos no processo de compra de bilhetes, para o uso dos mesmos para fins comerciais, operacionais, estatísticos, de marketing e vendas pela JetSMART, suas pessoas relacionadas e/ou aquelas campanhas ou acordos que a JetSMART desenvolve com empresas associadas, de acordo com a Política de Privacidade acima mencionada;

5. A responsabilidade da JetSMART nesta Promoção limita-se exclusivamente à realização da Promoção na forma estabelecida nestes Termos e Condições, de acordo com os mesmos e os regulamentos aplicáveis. Para serviços de transporte aéreo prestados pela JetSMART que possam ser adquiridos por um participante dentro do estoque disponível sob esta Promoção, aplicar-se-ão as condições e limites de responsabilidade das condições gerais de transporte da JetSMART e os demais termos e regulamentos da respectiva passagem;

6. Os participantes que comprarem bilhetes promocionais e/ou qualquer terceiro que tenha sido designado como beneficiário dos mesmos por um participante, serão os únicos responsáveis pela precisão e veracidade das informações pessoais exigidas pela JetSMART no processo de registro e emissão de bilhetes, liberando a JetSMART de qualquer responsabilidade por qualquer inconveniente que possa surgir como resultado da inexatidão e/ou falta de veracidade dos dados pessoais fornecidos, incluindo a eventual negação de embarque que possa ocorrer;

7. Os participantes que comprarem bilhetes promocionais, e/ou qualquer terceiro que tenha sido designado como beneficiário dos mesmos por um participante, devem cumprir estritamente os regulamentos de aviação aplicáveis, as instruções do comandante, tripulação e representantes da JetSMART, conforme o caso, e também devem cumprir com os horários de chegada ao aeroporto, horários de embarque, regulamentos de segurança, a apresentação dos documentos de identidade exigidos e outros regulamentos aplicáveis. O não cumprimento de tais obrigações ou procedimentos pode resultar na recusa de embarque ou no cancelamento ou modificação de bilhetes, no todo ou em parte, sem direito a qualquer reclamação ou compensação por parte daqueles que os adquirem, sem prejuízo das disposições dos regulamentos aplicáveis em tal evento.