

**Promoción 10% dcto.  
BancoEstado – JetSMART**

Vuelos operados por JetSMART Airlines SpA., directos, en cabina económica. Podrán optar a volar con 10% de descuento en todas las clases tarifarias y que aplicará solo a miembros de la alianza, en todas nuestras rutas hacia y desde Chile ingresando tu código promocional.

Los pasajes se podrán comprar, en el contexto de esta promoción en <http://jetsmart.com> desde **las 10:00 hrs del 20 de agosto del 2021 y hasta las 18:00 hrs del 30 de agosto del 2021**. Exclusivo para volar desde el 13 de septiembre del 2021 hasta el 31 de marzo del 2022.

**Políticas de Flexibilidad:**

**Si compraste entre el 21 de abril de 2021 y hasta el 31 de agosto de 2021, y tu vuelo “NO” ha sido reprogramado ni cancelado podrás elegir entre las siguientes alternativas:**

1. Cambio de fecha sin pagar el cargo por cambio, solo pagando diferencia tarifaria en caso de que aplique. El cambio se podrá realizar siempre y cuando exista disponibilidad en el vuelo seleccionado y hasta 12 meses después de la fecha original del vuelo.
2. Si aún no sabes cuándo viajar, podrás solicitar la devolución a través de una Gift Card JetSMART por el mismo valor de tu compra, para volar hasta el 30 de junio de 2022.
3. Solo aplica para reserva con menos de 10 pasajeros (No aplica para reservas de grupos)

Para realizar la solicitud de cambio de fecha o devolución en Gift Card JetSMART lo podrás hacer hasta 1 hora antes del vuelo.

**Si tu vuelo fue cancelado o reprogramado\* puedes solicitar alguna de las siguientes alternativas:**

1. Podrás realizar cambio de fecha sin costo (por única vez) sin pagar el cargo por el cambio, ni la diferencia tarifaria para volar hasta 12 meses después de la fecha original del vuelo siempre y cuando exista disponibilidad en el vuelo seleccionado.
2. Si aún no sabes cuándo viajar, podrás solicitar la devolución a través de una Gift Card JetSMART por el mismo valor de tu compra, para volar hasta el 30 de junio de 2022 o elegir algunas de nuestras alternativas disponibles en nuestros canales de atención.
3. Si tu vuelo fue reprogramado y no te presentaste al vuelo, podrás solicitar cambio de fecha sin costo (por única vez) para volar dentro de los siguientes 12 meses desde la fecha original del vuelo o una Gift Card JetSMART. Para solicitar lo anterior u otras alternativas, lo podrás hacer durante la vigencia del pasaje, es decir 12 meses desde la fecha original de vuelo.

Solo aplica para reserva con menos de 10 pasajeros (No aplica para reservas de grupos) \*Vuelo reprogramado por más de 59 minutos.

Cambios sólo a través del Contact Center. Promoción no válida para compras de grupos, definidos como 10 pasajeros o más. Tarifa incluye solo un (1) equipaje bolso de mano (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente) y asiento se asignará aleatoriamente. Infórmate de la disponibilidad de vuelos y fechas, y de las demás condiciones de la franquicia de equipaje, selección de asiento, cambios, opcionales y otros términos

y condiciones en JetSMART.com. En compras en JetSMART.com no se aplica cargo por servicio, pero en Contact Center y aeropuerto aplica un cargo por servicio de \$12.000 por persona por itinerario. En ventas en JetSMART.com y Contact Center no aplica el derecho de retracto establecido en la ley N°19.496. Las tasas aéreas están determinadas por la autoridad competente y pueden cambiar su valor.

Santiago, 20 de agosto del 2021