

BASES LEGALES

SMART BLACK PERÚ

Vuelos operados por JetSMART Airlines SpA., directos, en cabina económica. Podrán optar a volar en las rutas, hacia y desde Perú (Lima – Santiago, Arequipa – Santiago y Trujillo – Santiago). Los pasajes se podrán comprar, en el contexto de la promoción “SMART BLACK” en www.JetSMART.com/pe/es/ desde las 10:00 hrs. del 25 de noviembre del 2021 y hasta las 10:00 hrs. del 30 noviembre del 2021.

Exclusivo para volar desde el 15 de diciembre del 2021 hasta el 30 de junio del 2022, ambas fechas inclusive, bajo las condiciones y limitaciones establecidas en estas Bases.

Ruta	USD	
	Precio	Precio + Tasas
Lima - Santiago	\$ 30	\$ 65
Arequipa - Santiago	\$ 35	\$ 58
Trujillo - Santiago	\$ 35	\$ 58

Descuento NO aplica sobre tarifas promocionales. Descuento calculado y aplicable únicamente sobre tarifas y cupos objeto de la promoción “BLACK SMART”, informadas en este instrumento. Cambios sólo a través del Contact Center, hasta una hora antes de salida del vuelo. Promoción no válida para compras de grupos, definidos como 10 pasajeros o más. Cambios relativos al vuelo, fecha o ruta y al nombre de su titular, podrían aplicar diferencia tarifaria si fuera el caso. Los pasajes promocionales a los que podrán optar los participantes no incluyen los cargos aplicables por concepto de tasas aeroportuarias. Tampoco incluyen servicio de comida o bebidas a bordo del avión, alojamiento, viáticos, seguros, exceso de equipaje o equipaje adicional al incluido en la tarifa (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente), traslados, servicios opcionales y/o adicionales de ningún tipo, ni otros impuestos y cargos no especificados expresamente en estas Bases. Todo cargo, gasto o costo adicional en que incurran los participantes que adquirieren uno o más pasajes promocionales, será de su exclusiva responsabilidad y cuenta. Infórmate de la disponibilidad de vuelos y fechas, y de las demás condiciones de la franquicia de equipaje, selección de asiento, cambios, opcionales y otros términos y condiciones en www.JetSMART.com/pe/es/.

En compras en www.JetSMART.com/pe/es/ no se aplica cargo por servicio, pero en Contact Center y aeropuerto aplica un cargo por servicio por persona por itinerario. En ventas en www.JetSMART.com/pe/es/ y Contact Center no aplica el derecho de retracto establecido en la ley N°19.496. Las tasas aéreas están determinadas por la autoridad competente y pueden cambiar su valor.

Condiciones para participar y de los pasajes promocionales:

1. Podrán participar personas naturales mayores y menores de 18 años de edad. No obstante, ello, en el caso que los participantes sean menores de 18 de edad de edad, será requisito que estos actúen debidamente representados por sus padres y/o representantes legales.
2. Los interesados podrán participar válidamente en la "Promoción" desde las 10:00 hrs. del 25 de noviembre del 2021 y hasta las 10:00 hrs. del 30 noviembre del 2021. Exclusivo para volar desde el 15 de diciembre del 2021 hasta el 30 de junio del 2022, ambas fechas inclusive, bajo las condiciones y limitaciones establecidas en estas Bases. Un viaje ida y vuelta contiene dos tramos, por lo que cada participante requiere de dos pasajes para dicho itinerario.
3. Cada participante podrá optar a comprar un máximo de seis (6) pasajes bajo esta promoción, para volar en los periodos indicados en estas Bases.
4. Los pasajes promocionales a los que podrán optar los participantes no incluyen los cargos aplicables por concepto de tasas aeroportuarias. Tampoco incluyen servicio de comida o bebidas a bordo del avión, alojamiento, viáticos, seguros, exceso de equipaje o equipaje adicional al incluido en la tarifa (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente), traslados, servicios opcionales y/o adicionales de ningún tipo, ni otros impuestos y cargos no especificados expresamente en estas Bases. Todo cargo, gasto o costo adicional en que incurran los participantes que adquirieren uno o más pasajes promocionales, será de su exclusiva responsabilidad y cuenta.
5. Cada participante podrá individualizar como beneficiario de los pasajes promocionales que adquiera, a su persona o a uno o más terceros.

Políticas de Flexibilidad:

Si compraste entre el 21 de abril de 2021 y hasta el 30 de noviembre de 2021, y tu vuelo "NO" ha sido reprogramado ni cancelado podrás elegir entre las siguientes alternativas:

1. Cambio de fecha sin pagar el "Cargo por cambio", solo pagando "diferencia tarifaria en caso de que aplique. El cambio se podrá realizar siempre y cuando exista disponibilidad en el vuelo seleccionado y hasta 12 meses después de la fecha original del vuelo.
2. Si aún no sabes cuándo viajar, podrás solicitar la devolución a través de una Gift Card JetSMART por el mismo valor de tu compra, para volar hasta el 30 de junio de 2022.
3. Solo aplica para reserva con menos de 10 pasajeros (No aplica para reservas de grupos)

Para realizar la solicitud de cambio de fecha o devolución en Gift Card JetSMART lo podrás hacer hasta 1 hora antes del vuelo.

Si tu vuelo fue cancelado o reprogramado* puedes solicitar alguna de las siguientes alternativas:

1. Podrás realizar cambio de fecha sin costo (por única vez) sin pagar el "cargo por el cambio", ni la "diferencia tarifaria" para volar hasta 12 meses después de la fecha original del vuelo siempre y cuando exista disponibilidad en el vuelo seleccionado.

2. Si aún no sabes cuándo viajar, podrás solicitar la devolución a través de una Gift Card JetSMART por el mismo valor de tu compra, para volar hasta el 30 de junio de 2022 o elegir algunas de nuestras alternativas disponibles en nuestros canales de atención.
3. Si tu vuelo fue reprogramado y no te presentaste al vuelo, podrás solicitar cambio de fecha sin costo (por única vez) para volar dentro de los siguientes 12 meses desde la fecha original del vuelo o una Gift Card JetSMART. Para solicitar lo anterior u otras alternativas, lo podrás hacer durante la vigencia del pasaje, es decir 12 meses desde la fecha original de vuelo.

Solo aplica para reserva con menos de 10 pasajeros (No aplica para reservas de grupos)
*Vuelo reprogramado por más de 59 minutos.

-

Santiago, 25 de noviembre de 2021