

**BASES CONCURSO**  
**“Concurso Aniversario 2024 - Colombia”**

JETSMART AIRLINES S.A. (“JetSMART”) ha decidido efectuar un concurso con una modalidad única de participación y premiación, denominado concurso **“Concurso Aniversario 2024 - Colombia”** (el “Concurso”), el que se regirá por las bases y reglas que se exponen a continuación (las “Bases”):

**Modalidad del Concurso:**

El concurso, tendrá 1 modalidad de participación a través de la red social Instagram, @jetsmart\_colombia, en la que deberás seguirnos.

1. Deberás subir una foto en tu story de cuando celebraste tu cumpleaños
2. Etiquétanos y usa el hashtag #CumpleañosSMART
3. La foto más creativa será la ganadora.

En el contexto del concurso tendremos **2 GANADORES** que recibirán un pasaje doble para vuelos nacionales o internacionales, según disponibilidad de JetSMART Colombia. Los ganadores deberán enviar copia de su documento de identificación para comprobar que hayan cumplido años en el mes de julio.

El llamado es a que todos participen entre el **30 de julio de 2024 a las 12 hrs. (Huso horario Colombia) y hasta el día 1 de agosto de 2024 a las 23:59 hrs. (huso horario Colombia)**. El sorteo se realizará el **2 de agosto 2024**, donde obtendremos al ganador y **será anunciado a las 12:00 hrs.** Para lo cual se utilizará la modalidad elección manual en donde un jurado de JetSMART elegirá la foto más creativa.

Se elegirá a 2 ganadores de dos pasajes dobles, para vuelos nacionales o internacionales según disponibilidad de JetSMART Colombia. El ganador será notificado desde el 2 de agosto 2024, por el canal correspondiente con la explicación de cómo proceder y gestionar directamente su premio pudiendo ser contactado a través de mensajería en Instagram y/o el correo ganadores@jetsmart.com, además, sus usuarios y contenidos creados podrían ser publicados en los stories de nuestro Instagram Oficial, en cualquier momento cuando JetSMART lo requiera.

Si el ganador no llegase a responder la primera notificación de su premio en 2 horas desde la notificación de su premio, JetSMART se reserva el derecho de escoger o no un reemplazo.

**Premio del concurso:**

2 pasajes para vuelos nacionales o internacionales, para el ganador y un acompañante, según disponibilidad de JetSMART Colombia.

Los pasajes **NO INCLUYEN LAS TASAS DE EMBARQUE**, bajo las condiciones establecidas en estas Bases y en particular conforme a los siguientes términos (el “Premio”):

1. El Premio será válido sólo para el ganador seleccionado de conformidad a lo dispuesto en estas Bases, no extendiéndose el beneficio a otros.

2. El ganador tiene plazo para responder la primera notificación de su premio en 1 día hábil. Si el premio es para viajar con acompañante, ambos pasajeros deben volar juntos en la misma reserva, tanto de ida como de vuelta. No válido para vuelos con conexiones ni escalas.
3. Los pasajes están sujetos a disponibilidad de JetSMART Colombia.
4. Las tasas aplicables a estos tramos tendrán que ser pagadas por el ganador.
5. El Premio no incluye hospedaje.
6. El Premio no incluye viáticos.
7. El Premio no incluye servicio de comida o bebidas a bordo del avión.
8. Incluye sólo bolso de mano sin costo. No incluye adicionales o servicios opcionales de ningún tipo.
9. Los pasajes no admiten cambios ni devolución. En consecuencia, no se acepta ningún cambio en la reserva, sea de nombres, destinos, fecha, o de cualquier otra clase. Cualquier cambio deberá ser gestionado por el ganador en nuestro sitio web
10. Es responsabilidad del pasajero cumplir las condiciones exigidas por la autoridad sanitaria para su desplazamiento interregional.
11. Movilización desde y hacia el aeropuerto es por cuenta del ganador.
12. Beneficio personal y no transferible.
13. Sólo podrán participar personas naturales mayores de 18 años de edad, que tengan residencia y domicilio dentro de Colombia.
14. **Deberán definir una fecha para viajar hasta el 30 de octubre de 2024, para volar entre 1 de septiembre 2024 y el 15 de diciembre de 2024.**

**Condiciones para concursar:**

1. Los participantes podrán concursar válidamente en el “Concurso” que será gestionado por JetSMART, en su cuenta de Instagram.
2. Para participar del concurso las personas interesadas deberán aceptar las presentes Bases, las que han sido informadas a los participantes en toda la difusión del Concurso, además, de encontrarse debidamente protocolizadas. Para todos los efectos legales, al participar en la publicación del concurso se entenderá como confirmación del Participante de haber aceptado las presentes Bases.
3. Los participantes deberán ser mayores de 18 años de edad, no pudiendo participar en el Concurso los empleados de JetSMART o de sus filiales y compañías relacionadas, aquellas personas que hayan participado directa o indirectamente en el diseño, puesta en marcha y/o cierre del Concurso, ni los parientes de las personas antedichas, hasta el primer grado de afinidad y segundo grado de consanguinidad.
4. La titularidad del Premio entregado bajo el Concurso, o los derechos sobre el mismo, no podrán cederse, transferirse o transmitirse de ningún modo. El premio es personal e intransferible, no puede cambiarse por un valor económico, y no permite cambios. Se prohíbe expresamente la venta de cualquiera de los tickets aéreos comprendidos en el Premio.

5. La responsabilidad de JetSMART en este Concurso, se limita exclusivamente a la realización del Concurso en la forma establecida en estas Bases, y a entregar el Premio conforme a las mismas y la normativa aplicable. En los servicios de transporte aéreo realizados por JetSMART aplicarán las condiciones y límites de responsabilidad de las condiciones generales de transporte de JetSMART y los demás términos del respectivo billete de pasaje;

6. El ganador será el único responsable de la exactitud y veracidad de la información personal propia que le sea requerida por JetSMART en el proceso de registro y emisión de pasajes, liberando a JetSMART de toda responsabilidad por los inconvenientes que pudieren producirse a raíz de la inexactitud y/o falta de veracidad de los datos personales proveídos, inclusive la eventual denegación de embarque que pudiere proceder.

7. El ganador deberá dar cumplimiento estricto a la normativa aeronáutica aplicable, a las instrucciones del comandante, la tripulación y representantes de JetSMART, según sea el caso, debiendo además cumplir los horarios de llegada al aeropuerto de origen y de destino, la obligación de solicitar las reservas con el tiempo y en la forma establecidos por JetSMART para la oportuna emisión de los pasajes aéreos, cumplir las horas de embarques, las normas de seguridad, la presentación en forma de los documentos de identidad requeridos, y con los procedimientos definidos para el correcto uso del Premio. El no cumplimiento de dichas obligaciones o procedimientos, podrá implicar la denegación de embarque o la cancelación o modificación del Premio, total o parcialmente, sin derecho a reclamo o indemnización alguna por parte del ganador, sin perjuicio de lo que establezca en tal evento la normativa aplicable.

8. El ganador deberá estar domiciliado y residir en Colombia.

9. La participación en la presente convocatoria supone la aceptación íntegra de las presentes bases y condiciones.

**Bogotá, 30 de julio de 2024.**