REGULAMENTO DO CONCURSO “CONCURSO DIA DOS NAMORADOS”

A JETSMART Airlines SA (“JetSMART”) decidiu realizar um concurso com uma modalidade única de participação e premiação, denominado “CONCURSO DIA DOS NAMORADOS” (o “Concurso”), que será regido pelas bases e regras que se expõem a seguir (as “Bases”):

Modalidade do Concurso:

O concurso terá apenas uma modalidade de participação através do Instagram. No contexto do concurso, você poderá ganhar UMA (1) passagem dupla para voar, conforme disponibilidade de JetSMART.com, com destino ao Chile, Argentina ou Uruguai. Voo DIRETO, não se aplicam conexões. (Passagem para o ganhador + acompanhante).

Na dinâmica do concurso, os participantes devem:

1. Contar nos comentários o apelido mais carinhoso, engraçado ou criativo que usam com o(a) parceiro(a).

A participação é aberta a todos entre o dia 12 de junho de 2025 às 10h (horário de Brasília) e até o dia 16 de junho de 2025, às 10h (horário de Brasília).

O sorteio será realizado em **16 de junho de 2025 ao meio-dia**. O ganhador será escolhido por nosso júri da JetSMART, que selecionará o comentário mais criativo.

Prêmio do concurso:

Teremos UM (1) ganhador, que receberá UMA (1) passagem dupla (para o ganhador e acompanhante), com data de voo até 15 de dezembro de 2025. Todos devem ir no mesmo voo (o “Prêmio”):

1. O Prêmio será válido apenas para o ganhador selecionado de acordo com o disposto nestas Bases, não estendendo o benefício a outros.
2. Para solicitar a reserva da viagem, deve ser com uma antecedência de 3 semanas à data do voo. Os passageiros devem voar juntos na mesma reserva, tanto de ida quanto de volta. Válido apenas para voos diretos, sem conexões ou escalas.
3. As taxas aplicáveis a estes trechos deverão ser pagas pelo ganhador.
4. O Prêmio não inclui hospedagem.
5. O Prêmio não inclui diárias/ajuda de custo (viáticos).
6. O Prêmio não inclui serviço de comida ou bebidas a bordo do avião.
7. Inclui bagagem de mão sem custo e bagagem de cabine ou despachada. Não inclui adicionais ou serviços opcionais de nenhum tipo.
8. As passagens não admitem alterações nem devolução. Consequentemente, não se aceita nenhuma alteração na reserva, seja de nomes, destinos, data, ou de qualquer outra natureza. Qualquer alteração deverá ser gerenciada pelo ganhador em nosso site.

9. É responsabilidade do passageiro cumprir as condições exigidas pela autoridade sanitária para seu deslocamento inter-regional.
10. A locomoção de e para o aeroporto é por conta do ganhador.
11. Benefício pessoal e intransferível.
12. Apenas pessoas físicas maiores de 18 anos de idade, que tenham residência e domicílio no Brasil, poderão participar.
13. Não estão incluídos feriados prolongados, feriados, nem vésperas de feriados (2 dias antes e 2 dias depois de um feriado).
14. Para efeitos de reserva da passagem, deverá ser definida uma data para viajar até 15 de dezembro de 2025, conforme disponibilidade do site.

Condições para participar:

1. Os participantes poderão concorrer validamente no “Concurso” que será gerenciado pela JetSMART, em sua conta do Instagram.
2. Para participar do concurso, as pessoas interessadas deverão aceitar as presentes Bases, as quais foram informadas aos participantes durante toda a divulgação do Concurso, além de estarem devidamente protocolizadas. Para todos os efeitos legais, ao participar da publicação do concurso, entender-se-á como confirmação do Participante de ter aceito as presentes Bases.
3. Os participantes deverão ser maiores de 18 anos de idade, não podendo participar do Concurso os funcionários da JetSMART ou de suas filiais e empresas relacionadas, aquelas pessoas que tenham participado direta ou indiretamente no design, implementação e/ou encerramento do Concurso, nem os parentes das pessoas mencionadas, até o primeiro grau de afinidade e segundo grau de consanguinidade.
4. A titularidade do Prêmio entregue sob o Concurso, ou os direitos sobre o mesmo, não poderão ser cedidos, transferidos ou transmitidos de nenhum modo. O prêmio é pessoal e intransferível, não pode ser trocado por um valor econômico e não permite alterações. É expressamente proibida a venda de qualquer um dos bilhetes aéreos compreendidos no Prêmio.
5. A responsabilidade da JetSMART neste Concurso limita-se exclusivamente à realização do Concurso na forma estabelecida nestas Bases, e à entrega do Prêmio conforme as mesmas e a normativa aplicável. Nos serviços de transporte aéreo realizados pela JetSMART aplicarão as condições e limites de responsabilidade das condições gerais de transporte da JetSMART e os demais termos do respectivo bilhete de passagem;
6. O ganhador será o único responsável pela exatidão e veracidade de suas informações pessoais que lhe forem requeridas pela JetSMART no processo de registro e emissão de passagens, liberando a JetSMART de toda responsabilidade pelos inconvenientes que possam ocorrer em razão da inexatidão e/ou falta de veracidade dos dados pessoais fornecidos, inclusive a eventual recusa de embarque que possa proceder.

7. O ganhador deverá cumprir rigorosamente a normativa aeronáutica aplicável, as instruções do comandante, da tripulação e representantes da JetSMART, conforme o caso, devendo ainda cumprir os horários de chegada ao aeroporto de origem e de destino, a obrigação de solicitar as reservas com o tempo e na forma estabelecidos pela JetSMART para a oportuna emissão das passagens aéreas, cumprir os horários de embarque, as normas de segurança, a apresentação em forma dos documentos de identidade requeridos, e com os procedimentos definidos para o correto uso do Prêmio. O não cumprimento de tais obrigações ou procedimentos poderá implicar a recusa de embarque ou o cancelamento ou modificação do Prêmio, total ou parcialmente, sem direito a reclamação ou indenização alguma para o ganhador, sem prejuízo do que estabeleça, em tal evento, a normativa aplicável.
8. O ganhador deverá ser domiciliado e residir no Brasil.
9. A participação nesta convocatória implica a aceitação integral das presentes bases e condições.

Junho de 2025