

## BASES LEGALES

### BLACK WEEK PERÚ

Vuelos operados por JetSMART Airlines SpA., directos, en cabina económica. Podrán optar a volar en las rutas, hacia y desde Perú (Lima – Santiago, Arequipa – Santiago y Trujillo – Santiago). Los pasajes se podrán comprar, en el contexto de la promoción “BLACK WEEK” en [www.JetSMART.com/pe/es/](http://www.JetSMART.com/pe/es/) desde las 09:00 hrs. del 26 de noviembre del 2020 y hasta las 10:00 hrs. del 30 noviembre del 2020.

Exclusivo para volar desde el 1 de marzo del 2021 hasta el 30 de septiembre del 2021, ambas fechas inclusive, bajo las condiciones y limitaciones establecidas en estas Bases.

	USD	
Ruta	Precio	Precio + Tasas
Lima - Santiago	\$25	\$60
Arequipa - Santiago	\$30	\$52
Trujillo - Santiago	\$30	\$52

Descuento NO aplica sobre tarifas promocionales. Descuento calculado y aplicable únicamente sobre tarifas y cupos objeto de la promoción “BLACK WEEK”, informadas en este instrumento. Cambios sólo a través del Contact Center, hasta una hora antes de salida del vuelo. Promoción no válida para compras de grupos, definidos como 10 pasajeros o más. Cambios relativos al vuelo, fecha o ruta y al nombre de su titular, podrían aplicar diferencia tarifaria si fuera el caso. Los pasajes promocionales a los que podrán optar los participantes no incluyen los cargos aplicables por concepto de tasas aeroportuarias. Tampoco incluyen servicio de comida o bebidas a bordo del avión, alojamiento, viáticos, seguros, exceso de equipaje o equipaje adicional al incluido en la tarifa (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente), traslados, servicios opcionales y/o adicionales de ningún tipo, ni otros impuestos y cargos no especificados expresamente en estas Bases. Todo cargo, gasto o costo adicional en que incurran los participantes que adquirieren uno o más pasajes promocionales, será de su exclusiva responsabilidad y cuenta. Infórmate de la disponibilidad de vuelos y fechas, y de las demás condiciones de la franquicia de equipaje, selección de asiento, cambios, opcionales y otros términos y condiciones en [www.JetSMART.com/pe/es/](http://www.JetSMART.com/pe/es/).

En compras en [www.JetSMART.com/pe/es/](http://www.JetSMART.com/pe/es/) no se aplica cargo por servicio, pero en Contact Center y aeropuerto aplica un cargo por servicio de \$19 USD por persona por itinerario. En ventas en [www.JetSMART.com/pe/es/](http://www.JetSMART.com/pe/es/) y Contact Center no aplica el derecho de retracto establecido en la ley N°19.496. Las tasas aéreas están determinadas por la autoridad competente y pueden cambiar su valor.

Condiciones para participar y de los pasajes promocionales:

1. Podrán participar personas naturales mayores y menores de 18 años de edad. No obstante, ello, en el caso que los participantes sean menores de 18 de edad de edad, será requisito que estos actúen debidamente representados por sus padres y/o representantes legales.
2. Los interesados podrán participar válidamente en la "Promoción" desde las 09:00 hrs. del 26 de noviembre del 2020 y hasta las 10:00 hrs. del 30 noviembre del 2020. Exclusivo para volar desde desde el 1 de marzo del 2021 hasta el 30 de septiembre del 2021, ambas fechas inclusive, bajo las condiciones y limitaciones establecidas en estas Bases. Un viaje ida y vuelta contiene dos tramos, por lo que cada participante requiere de dos pasajes para dicho itinerario.
3. Cada participante podrá optar a comprar un máximo de seis (6) pasajes bajo esta promoción, para volar en los periodos indicados en estas Bases.
4. Los pasajes promocionales a los que podrán optar los participantes no incluyen los cargos aplicables por concepto de tasas aeroportuarias. Tampoco incluyen servicio de comida o bebidas a bordo del avión, alojamiento, viáticos, seguros, exceso de equipaje o equipaje adicional al incluido en la tarifa (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente), traslados, servicios opcionales y/o adicionales de ningún tipo, ni otros impuestos y cargos no especificados expresamente en estas Bases. Todo cargo, gasto o costo adicional en que incurran los participantes que adquirieren uno o más pasajes promocionales, será de su exclusiva responsabilidad y cuenta.
5. Cada participante podrá individualizar como beneficiario de los pasajes promocionales que adquiera, a su persona o a uno o más terceros.

#### **Políticas de Flexibilidad:**

Hemos extendido la flexibilidad en nuestra política de cambios para todos los pasajes comprados hasta el 30 de noviembre 2020 en todas nuestras rutas.

#### **Si tu viaje termina antes del 1 de diciembre 2020:**

- Podrás cambiar 01 vez la fecha de tu pasaje para un vuelo con fecha **posterior** a la de tu vuelo original, sin pagar el cargo por el cambio ni diferencia tarifaria, siempre y cuando exista disponibilidad, **excepto entre los meses de diciembre 2020 y febrero de 2021, entre el 28 de Marzo 2021 al 03 de Abril 2021 (Semana Santa) o vuelos posteriores a 01 Junio 2021, donde solo pagarás la diferencia tarifaria, impuestos o tasas de embarque en caso de que exista. (No válido para reserva con pagos parciales "señas")**
- Si deseas adelantar tu vuelo, solo pagarás diferencia tarifaria, impuestos o tasas de embarque en el caso en que aplique.
- Si adicionalmente quieres cambiar el destino, solo pagarás la diferencia tarifaria, impuestos o tasas de embarque en el caso en que aplique.
- Si no tienes claridad de la fecha para cambiar tu pasaje, podrás solicitar la devolución a través de una Gift Card por el mismo valor de tu compra, para volar hasta el 31 de diciembre del 2021 o elegir algunas de nuestras alternativas disponibles en nuestros canales de atención.

- Toda solicitud de cambio de vuelo o Gift Card debe realizarse con a lo menos 72 horas antes de la hora de salida del vuelo original.

#### **Si tu viaje original termina después del 1 de diciembre 2020**

- Podrás cambiar 01 vez la fecha de tu pasaje pagando solo la diferencia tarifaria, impuestos o tasas de embarque en caso de que aplique, siempre y cuando exista disponibilidad. **(No válido para reserva con pagos parciales “señas”)**
- Si adicionalmente quieres cambiar el destino, solo pagarás la diferencia tarifaria, impuestos o tasas de embarque en el caso en que exista.
- Si no tienes claridad de la fecha para cambiar tu pasaje, podrás solicitar la devolución a través de una Gift Card por el mismo valor de tu compra, para volar hasta el 31 de diciembre del 2021 o elegir algunas de nuestras alternativas disponibles en nuestros canales de atención.
- Toda solicitud de cambio de vuelo o Gift Card debe realizarse con a lo menos 72 horas antes de la hora de salida del vuelo original.

Santiago, 26 de noviembre de 2020