

TERMOS E CONDIÇÕES – EMPRESAS E AGÊNCIAS DE BÔNUS DE CORTESIA

JETSMART Airlines SpA ("JetSMART"), decidiu disponibilizar aos beneficiários indicados neste instrumento, um benefício denominado "CORTESIA BONUS COMPANIES AND AGENCIES", que será regido pelos termos e condições abaixo estabelecidos (os "Termos e Condições"):

Características do benefício.

O benefício será comunicado através do envio de e-mails, redes sociais e meios de comunicação que JetSMART considere adequados e consistirá na entrega de um bônus de \$ 20 USD ou o seu equivalente em moeda local à taxa de câmbio oficial, para cada empresa que se registre no portal Empresas e Agências JetSMART entre 10 de outubro de 2023 e 03 de dezembro de 2023. Eles poderão usar o benefício (bônus de US\$ 20) até 30 de janeiro de 2024.

No caso das empresas beneficiárias que já estejam registradas e que tenham efetuado pelo menos uma compra de produtos JetSMART durante os anos de 2022 e 2023, através do portal Empresas e Agências (o "Benefício") receberá um Gift Card que será enviado ao Administrador da Empresa ou Agência para o endereço de e-mail registrado em sua conta do portal no valor de \$ 20 USD ou o seu equivalente em moeda local à taxa de câmbio oficial para que possam utilizá-lo na sua próxima compra entre em 10 de outubro de 2023 e 03 de dezembro de 2023.

Da mesma forma, as empresas beneficiárias que estejam registradas e que tenham efetuado compras em anos anteriores a 2022 receberão um formulário através de um e-mail da JetSMART que deverá responder desde a data de receção até 30 de outubro de 2023 para serem beneficiárias do bônus de \$20 USD ou o seu equivalente em moeda local à taxa de câmbio oficial para que possam utilizá-lo na JetSMART até 03 de dezembro de 2023.

No caso das empresas beneficiárias que já estejam registradas e que não tenham efetuado uma compra de produtos JetSMART, através do portal Empresas e Agências durante o ano de 2022 e 2023 (o "Benefício") será enviado um formulário através de um e-mail da JetSMART que deverá responder desde a data de receção até 30 de outubro de 2023 para ser beneficiário do Gift Card de \$20 USD ou do seu equivalente em moeda local à taxa de câmbio oficial para que possam usá-lo no JetSMART até 03 de dezembro de 2023.

As condições de utilização do Benefício serão as estipuladas nos regulamentos particulares da JetSMART, disponíveis em <https://jetsmart.com>, e estarão sujeitas às limitações estabelecidas nestes Termos e Condições.

Condições de utilização do Benefício.

Todas as empresas constituídas e que estejam cadastradas no portal Empresas e Agências e que realizem compras em produtos JetSMART no Portal de Empresas e Agências JetSMART entre 10 de outubro de 2023 e 30 de novembro de 2023 poderão ser credoras do Benefício ambas as datas inclusive.

O benefício será concedido somente a:

1. novos inscritos cuja data de inscrição seja entre 10 de outubro de 2023 a 03 de dezembro de 2023.

2. As organizações registradas no Portal e com compras durante 2022 e 2023.

3. todas as organizações registradas antes de 10 de outubro de 2023, mas sem compras durante 2022 e 2023, que responderem ao formulário de questionário.

O Benefício poderá ser utilizado exclusivamente para a compra de passagens aéreas em voos diretos ou de conexão operados pela JetSMART nas rotas publicadas no momento da compra, bem como serviços opcionais disponíveis para compra on-line.

O Benefício poderá ser utilizado entre 10 de outubro de 2023 e 03 de dezembro de 2023. Não obstante o acima exposto, a JetSMART reserva-se o direito de prorrogar o referido período e/ou abrir um período adicional e/ou um mecanismo adicional para solicitar o Benefício, que será devidamente informado a cada empresa conforme apropriado;

O benefício oferecido nestes termos e condições será válido para uso desde que você tenha um saldo credor.

O benefício entregue sob estes termos e condições não pode ser trocado pelo pagamento de reservas de grupo, serviço de alimentação ou bebida a bordo da aeronave, acomodação, diárias, seguro, excesso de bagagem, traslados, taxas de aeroporto ou outros impostos e encargos não expressamente especificados nestes Termos e Condições. Quaisquer encargos, despesas ou custos adicionais incorridos pelas empresas serão da sua exclusiva responsabilidade e conta;

O Benefício será em nome da empresa por um representante da mesma devidamente autorizado para o efeito e com poderes suficientes para o fazer. JetSMART não será responsável por quaisquer danos ou perdas que possam surgir de uma violação desta secção. No entanto, o Benefício poderá ser utilizado exclusivamente pelas empresas beneficiárias, podendo estas identificar um ou mais terceiros como beneficiários, devendo informar essa circunstância no momento da solicitação do Benefício devidamente autorizado pela administração do mesmo, no estrito cumprimento da política de compras e compliance da empresa, em qualquer caso de acordo com a legislação vigente.

Os bilhetes adquiridos ao abrigo do Benefício não admitirão alterações, reembolso ou reembolso de qualquer classe, com a única exceção de alterações relacionadas com o voo, data ou rota e o nome do seu titular, pagando uma taxa, acrescida da diferença tarifária (se aplicável), para além do custo associado à alteração do nome do seu titular. Estas alterações só podem ser geridas através do Contact Center JetSMART, até uma hora antes da partida do voo. Consequentemente, e com as únicas exceções acima indicadas, uma vez emitido o bilhete, não serão aceites quaisquer outras alterações na reserva, de qualquer outro tipo;

A entrega do benefício será feita automaticamente para a empresa beneficiária em sua conta no Portal.

Atribuições:

1. JetSMART reserva-se o direito de cancelar o Benefício a qualquer momento, mesmo depois de resgatado, a qualquer pessoa que pratique atos impróprios, que afetem a imagem da JetSMART, ou contrários à lei, incluindo, mas não se limitando a qualquer participante que incorpore dados falsos e/ou imprecisos, e/ou utilize script, macro, bots e/ou qualquer outro sistema automatizado para adquirir o Benefício e/ou não cumpra as demais condições e termos previstos neste instrumento;

2. JetSMART não assume qualquer responsabilidade pela ligação à Internet utilizada para efeitos de aplicação, obtenção e utilização do Benefício. Da mesma forma, JetSMART não incorrerá em qualquer responsabilidade no caso de existirem dificuldades, interrupções e/ou avarias no Website durante o processo de compra do bilhete, independentemente da causa, magnitude ou tempo. Assim, JetSMART não será de forma alguma responsável por interrupções de rede/Internet, perda de lucros como resultado de tais interrupções, ou qualquer outro tipo de danos diretos ou indiretos que possam ser causados às empresas;

3. As empresas beneficiárias serão responsáveis por todos os custos que possam surgir em resultado do Benefício, incluindo qualquer utilização de meios tecnológicos e da internet, bem como aqueles associados ao processo de resgate do mesmo, com a única exceção das despesas e/ou custos expressamente cobertos pela JetSMART de acordo com o disposto nestes Termos e Condições. Da mesma forma, as empresas serão responsáveis pela veracidade e exatidão dos dados e informações que fornecem JetSMART;

4. Cada empresa beneficiária autoriza expressamente a recolha e tratamento dos seus dados pessoais fornecidos no processo de solicitação, obtenção e resgate do Benefício, para a utilização dos mesmos para fins comerciais, operacionais, estatísticos, de marketing e de vendas pela JetSMART, pelas suas pessoas relacionadas e/ou pelas campanhas ou acordos que JetSMART desenvolva com comerciantes associados;

5. A responsabilidade da JetSMART por este Benefício limita-se exclusivamente à concessão de um bônus de \$20 USD ou o seu equivalente em moeda local à taxa de câmbio oficial da forma estabelecida nestes Termos e Condições, de acordo com os mesmos e os regulamentos aplicáveis. No caso de serviços de transporte aéreo realizados pela JetSMART que possam ser adquiridos por uma empresa cobrada do Benefício, aplicam-se as condições e limites de responsabilidade das condições gerais de transporte da JetSMART e os demais termos e regulamentos do respetivo bilhete aéreo. Em tudo o que se relaciona com os serviços prestados e/ou produtos oferecidos ou vendidos pelas Agências Membros, aplicar-se-ão os termos, condições e limitações estabelecidas por tais agências. De acordo com o acima exposto, os participantes não terão direito a qualquer reclamação contra JetSMART em relação a qualquer serviço prestado e/ou produto oferecido ou vendido pelas Agências Membros, exceto para a prestação efetiva de serviços JetSMART, de acordo com os termos do contrato de transporte aéreo;

6. As empresas que adquiram bilhetes cobrados no voucher, bem como as pessoas que tenham sido indicadas como beneficiárias do mesmo por uma empresa, serão as únicas responsáveis pela exatidão e veracidade das informações pessoais requeridas pela JetSMART no processo de solicitação do Benefício e/ou pelo registo e emissão de bilhetes, isentando a JetSMART de qualquer responsabilidade pelos inconvenientes que possam ocorrer em resultado da inexatidão e/ou falta de veracidade dos dados pessoais fornecidos, incluindo a eventual recusa de embarque que possa prosseguir;

7. As empresas beneficiárias que adquiram bilhetes cobrados ao Benefício e/ou qualquer terceiro que tenha sido indicado como beneficiário do mesmo, devem cumprir rigorosamente as normas aeronáuticas aplicáveis, as instruções do comandante, da tripulação e representantes da JetSMART, conforme o caso, devendo ainda cumprir os horários de chegada ao aeroporto, Cumprir os horários de embarque, regulamentos de segurança, apresentação na forma de documentos de identidade

exigidos e outros regulamentos aplicáveis. O incumprimento destas obrigações ou procedimentos poderá implicar a recusa de embarque ou o cancelamento ou alteração dos bilhetes, total ou parcialmente, sem direito a reclamação ou indemnização por parte de quem os adquira, sem prejuízo do estabelecido nesse caso a regulamentação aplicável.

Condições Gerais:

1. O Benefício e o acesso a estes Termos e Condições podem ser denunciados pela JetSMART através do seu respetivo Facebook, Twitter, Instagram e quaisquer outros meios que JetSMART determine a seu exclusivo critério, bem como pelas Agências Membros, a pedido das empresas.

2. As Empresas deverão aceitar plena e incondicionalmente os presentes Termos e Condições, aceitação essa que se considerará concedida para todos os efeitos legais pela aquisição exclusiva e/ou aceitação do benefício e/ou bilhetes que venha a adquirir em virtude dos mesmos. Da mesma forma, as empresas que adquiriram bilhetes cobrados ao Benefício, devem conhecer e aceitar expressamente os termos do Contrato de Transporte JetSMART que irá reger a prestação dos serviços JetSMART, e estabelece as responsabilidades das partes, e os limites de responsabilidade, entre outras condições. Tudo o que precede também se aplica a qualquer terceiro que tenha sido designado como beneficiário dos bilhetes emitidos ao abrigo da Prestação;

3. JetSMART poderá unilateralmente, conforme considerar apropriado e sujeito ao cumprimento dos regulamentos legais relevantes, modificar a validade do Benefício ou de qualquer um dos termos deste instrumento, para o que informará tais alterações com antecedência e atempadamente através dos meios que considerar pertinentes. Da mesma forma, JetSMART poderá, por motivos de força maior, caso fortuito, ou segurança, rescindir antecipadamente ou cancelar o Benefício e/ou os bilhetes adquiridos ao abrigo do mesmo, informando previamente as referidas situações às empresas coletivamente através dos diferentes meios de difusão que, a seu exclusivo critério, lhe sejam adequados, em conformidade com os regulamentos em vigor. As circunstâncias anteriores não criarão qualquer responsabilidade para JetSMART ou darão direito a indemnizações de qualquer natureza;

4. A titularidade do Benefício e/ou dos bilhetes adquiridos ao abrigo do Benefício, e/ou os direitos sobre o mesmo, não podem ser cedidos, transferidos ou transmitidos de qualquer forma. O benefício e/ou os bilhetes que possam ser adquiridos através do mesmo não poderão ser trocados por um valor económico, não permitindo alterações ou ajustes que não os previstos nestes Termos e Condições; e ainda

5. Qualquer dificuldade ou controvérsia que possa surgir entre JetSMART e qualquer uma das empresas, relativamente à aplicação, interpretação, validade ou execução do Benefício ou qualquer outro motivo será submetida às autoridades competentes, de acordo com as leis de cada país.

10 de outubro de 2023